

Service Rufnummern

Bei Anruf Service Wir bieten folgende Service Rufnummernvarianten an:

- Freephone und International Freephone (0800 xxx xxx)
- Shared Cost (01802/ 1803/ 01805)
- Premium Rate (0900)Der Anrufer wählt sich mit einer nicht-geografischen Zugangsnummer, der Service-Rufnummer, ein, woraufhin das Gespräch nach den von Ihnen festgelegten Routingparametern an eine beliebige Zielnummer auf der Welt durchgestellt wird. Von der Service-Rufnummer hängt es ab, ob der Anrufer nichts zahlt, einen Teil der Gebühren trägt oder die gesamten Kosten für das Gespräch übernimmt. Bei einigen Nummern beteiligen wir Sie an den Einnahmen. Mit dem Routing Manager, auf den Sie über Internet Zugriff haben, verwalten und verändern Sie Ihre Routingpläne. Managed IVR (Interactive Voice Response) ermöglicht Ihnen, die eingehenden Anrufe auf ihren Service-Rufnummern professionell und kosteneffizient zu managen. Freephone Anrufe unter einer Freephone-Nummer sind für den Teilnehmer gebührenfrei, die Kosten tragen Sie.

Die Anrufe können nach verschiedenen Kriterien (Datum, Uhrzeit, Herkunft des Anrufs) zu einem vorher bestimmten Ziel geleitet werden. Die Verbindungen können Ausgewertet und Ressourcen effizienter eingeplant werden. Die Kosten für den Inhaber der Service Rufnummer und den Anrufer sind frei wählbar.