

## Utility Services

Utility Services passt sich Ihre IT dynamisch sich ändernden Geschäftsanforderungen an. IT-Ressourcen wie Rechenleistung, Speicher- und Netzwerkkapazität werden bedarfsgerecht bereitgestellt und zwar soviel wie Sie gerade benötigen. Die Utility Services bieten ein Höchstmass an Flexibilität und gewährleisten, dass Sie kurzfristig reagieren können, wenn sich Ihre Geschäftsanforderungen ändern.

Utility Services sind eine natürliche Fortentwicklung der Managed Hosting Services. Bei dieser klassischen Art des Hostings werden Kunden IT-Ressourcen über dedizierte Plattformen bereitgestellt. Dedizierte Plattformen sind jedoch häufig nur zu 5-20% ausgelastet, da sie auf Spitzenlasten ausgelegt werden müssen. Dies führt zu hohen Kosten und treibt den Platzbedarf sowie den Energiebedarf der Rechenzentren in die Höhe. Darüber besteht die Gefahr, dass Kunden nur langsam auf sich ändernde Geschäftsanforderungen reagieren können, da die dedizierten Plattformen nicht dynamisch skalieren oder angepasst werden können. Utility Services schaffen hier Abhilfe.

### Utility Services Vorteile

- Konsolidierung der Server &ndash; Erhöhung der Serverauslastung und des ROI und gleichzeitiger Reduzierung der Komplexität der Lösung.
- Kostenreduktion &ndash; vereinfachtes Servermanagement führt zu einer Verringerung der operativen Kosten &ndash; Kostenvorteile die COLT direkt an den Kunden weitergibt; verringerte Belastung Ihres Budgets durch nicht kontinuierlich genutzte Ressourcen &ndash; sie bezahlen nur die tatsächlich in Anspruch genommene Leistung
- Flexibilität &ndash; kurzfristige Anpassungen (+/-) an den aktuellen Geschäftsbedarf bei gleichzeitigem kontinuierlichem Geschäftsbetrieb
- Schnelligkeit &ndash; existierende, standardisierte Plattform ermöglicht die schnelle Bereitstellung von IT-Ressourcen, zusätzliche Ressourcen werden über ein automatisiertes Provisionierungstool für den Kunden bereitgestellt
- Höchste Kontrolle & Transparenz &ndash; Kundenportal für Service-Anfragen sowie das Monitoring und Reporting-Services
- Höhere Servicequalität &ndash; voll redundante Plattform, schnellere Reaktionszeiten auf neue Geschäftsprozesse